

# FEEDBACK FORM

We would be grateful if you would take a few minutes to complete this short questionnaire and return it in the pre-paid envelope enclosed.

**How would you rate the overall service provided by the crematorium?**

Poor       Satisfactory       Good       Excellent

**Please indicate your satisfaction with the following aspects of the service provided by marking an X**

Quality of music:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Helpfulness of Crematorium staff:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Cleanliness of chapel & facilities:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Cleanliness of waiting room:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Cleanliness of toilets:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Appearance of Crematorium grounds:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Appearance of Memorial Areas:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A
Website Information:	<input type="checkbox"/> Poor	<input type="checkbox"/> Satisfactory	<input type="checkbox"/> Good	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> N/A

**Were you advised by the Funeral Director that there were different lengths of services available?**

Yes       No

**Was there any aspect of the funeral service that was unexpected or that you were not aware or advised of by your funeral director?**

Yes       No

**Were you advised by your Funeral Director of the options available to you regarding the cremated remains?**

Yes       No

**In order to maintain the natural look of our gardens, we restrict the amount & type of personal items allowed. Do you agree with this policy?**

Yes       No

Llanelli Crematorium is committed to monitoring and improving our service to families. If you have any additional comments regarding the service that you received please use the space below:

If you would like us to contact you regarding your comments or if you would like help to plan a memorial or final resting place of your loved one please provide your details below:

**Name:**

**Address:**

**Postcode:**  **Tel No:**

**Email:**

**Date of Service:**

**Thank you for taking the time to complete this questionnaire.**

Westerleigh Group will only use the information provided to monitor and improve service levels. Data will never be shared with a third party.

## FFURFLEN ADBORTH

Byddem yn ddiolchgar os gallech gymryd ychydig funudau i gwblhau'r holiadur byr yma a'i dychwelyd yn yr amlen radbost amgaeedig.

### Sut byddech chi'n disgrifio'r gwasanaeth cyffredinol a ddarperir gan yr amlosgfa?

Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog

### Dangoswch eich boddhad â'r agweddau canlynol ar y gwasanaeth a ddarperir drwy roi X

Ansawdd y gerddoriaeth:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Parodwydd staff yr Amlosgfa i helpu:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Pa mor lân oedd y capel a'r cyfleusterau:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Pa mor lân oedd yr ystafell aros:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Pa mor lân oedd y toiledau:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Yr olwg oedd ar diroedd yr Amlosgfa:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Yr olwg oedd ar yr Ardaloedd Coffa:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

Yr wybodaeth ar y wefan:  Gwael  Boddhaol  Da  Ardderchog  Ddim yn berthnasol

### A wnaeth y Cyfarwyddwr Angladdau roi gwybod i chi fod gwasanaethau o wahanol hyd ar gael?

Do  Naddo

### A oedd unrhyw agwedd ar wasanaeth yr angladd oedd yn annisgwyl neu nad oeddech yn gwybod amdani neu nad oedd eich Cyfarwyddwr Angladdau wedi rhoi gwybod amdani?

Oedd  Nac oedd

### A wnaeth eich Cyfarwyddwr Angladdau roi gwybod i chi am y dewisiadau sydd ar gael i chi ynglŷn â'r gweddillion a amlosgwyd?

Do  Naddo

### Er mwyn cynnal yr olwg naturiol sydd ar ein gerddi, rydym yn cyfyngu ar faint ac ar y math o eitemau personol a ganiateir. A ydych yn cytuno â'r polisi hwn?

Ydw  Nac ydw

Mae Amlosgfa Llanelli yn ymrwymedig i fonitro a gwella ein gwasanaeth i deuluoedd. Os oes gennych unrhyw sylwadau ychwanegol ynglŷn â'r gwasanaeth a dderbyniwyd gennych defnyddiwch y gofod isod:

Os hoffech i ni gysylltu â chi ynglŷn â'ch sylwadau neu os hoffech gymorth i gynllunio cofeb neu orffwysfa olaf i'ch anwyliad rhwch eich manylion isod:

Enw:

Cyfeiriad:

Cod post:  Rhif ffôn:

E-bost:

Dyddiad y Gwasanaeth:

### Diolch i chi am gymryd yr amser i gwblhau'r holiadur yma.

Dim ond er mwyn monitro a gwella lefelau'r gwasanaeth y bydd Grwp Westerleigh yn defnyddio'r wybodaeth a ddarperir. Ni fydd data byth yn cael eu rhannu â thrydydd parti.